



## **modular, innovativ, effizient**

Das Führungs- und Managementsystem für  
Die Kernprozesse in Verkehrsunternehmen

**28. und 29. Oktober 2009**  
**Hannover**

**Leitung:**  
**Dipl.-Ing. Johann Schmickl**  
Stuttgarter Straßenbahnen AG

**Dipl.-Ing. Berthold Radermacher**  
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V., Köln

**Zielgruppe:**  
Leitende Angestellte, Führungskräfte und Mitarbeiter von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Qualität, Service, Vergabe, Betrieb, Leitstelle oder Technik sowie Arbeitnehmersvertreter, Consulter und Hersteller

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im zweiten ITCS-Seminar des Jahres werden wir besonders Erfahrungen aus den Verkehrsunternehmen, innovative Produkte und Systeme vorstellen. Moderne Telematikanwendungen und offene Schnittstellen unterstützen die Kernprozesse und führen zu einem effizienteren Unternehmensmanagement.

### **Seminarprogramm**

Ein detailliertes Seminarprogramm ist diesem Schreiben beigelegt.

### **Tagungsort**

**Novotel Hannover**  
Podbielskistr. 21-23  
**30163 Hannover**

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 27.10. bis 29.10.2009 für Sie vorgebucht. Mit dem Tagungshotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von **€ 253,-** vereinbart. Die Tagungspauschale beinhaltet:

- 1 Übernachtung inkl. Frühstück
- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Imbiss am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Für Teilnehmer ohne Zimmerreservierung beträgt die Tagungspauschale **€ 134,-**. Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück ab Vorabend betragen **€ 119,-**.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

### **Teilnahmegebühr**

Pro Teilnehmer **€ 795,-** zzgl. ges. MwSt.

### **Anmeldeschluss**

**Freitag, 09. Oktober 2009**

### **Gruppenrabatte**

Buchen gleichzeitig mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens gemeinsam dieses Seminar zum gleichen Termin, erhält der 2. Teilnehmer 10 % Rabatt, der 3. und weitere Teilnehmer jeweils 20 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr. Diese Rabatte können nur gewährt werden, wenn keine anderen Rabatte oder Sonderpreise gewährt werden.

### **Stornierung / Umbuchung**

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft  
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

## Seminarprogramm



# Der Erfolgsgarant für mehr Qualität und Kundenservice

28. und 29. Oktober 2009 in Hannover

**Leitung**      **Dipl.-Ing. Johann Schmickl**  
Stuttgarter Straßenbahnen AG

**Dipl.-Ing. Berthold Radermacher**  
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V., Köln

**Moderation**    **Dipl.-Ing. Hartmut Reupke**  
Berliner Verkehrsbetriebe AöR, BVG

### **Mittwoch, 28.10.2009**

12.00 h      **Begrüßung mit anschließendem Mittagessen**

13.00 h      **Einführung**

Referent      Dipl.-Ing. Hartmut Reupke  
Berliner Verkehrsbetriebe AöR

13.15 h      **itcs-plus Standards**

Referent      Andreas Weisskopf  
Weisskopf Engineering AG

14.00 h      **Einführung von itcs und Digitalfunk**

Referent      Dipl.-Ing. Peter  
Kölner Verkehrs-Betriebe AG

14.45 h      **Kaffeepause mit Ausstellungsbesichtigung**

15.15 h      **itcs - Ergonomie der Bedienoberflächen**

Referent      Gerhard Kempel  
Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main

16.00 h      **Bildschirmbasierte Fahrgastinformation im Fahrzeug  
- Neue Herausforderungen an IBIS**

Referent      Florian Bitzer  
Stuttgarter Straßenbahnen AG

- 16.45 h      **itcs in der Region**  
**– Anforderungen des Omnibusverkehrs Franken**
- Referent      Dieter Behrendt  
DB SV Bayern  
und  
Volker Grunow  
BLIC, Beratungsgesellschaft für Leit-, Informations- und  
Computertechnik GmbH, Berlin
- 17.30 h      **Abschlussdiskussion**
- 18.00 h      **Ende des ersten Seminartages**
- 19.00 h      **Gemeinsames Abendessen mit Erfahrungsaustausch**  
**anschließende Verleihung des „itcs-Innovations-Award 2009“**

#### **Donnerstag, 29. Oktober 2009**

- 09.00 h      **itcs im Ruhrgebiet - Status Quo des RBL-KöR**
- Referent      Dipl.-Ing. Franz-Josef Senf  
DSW21, Dortmund
- 09.45 h      **itcs und ((eTicketing Deutschland (VDV-Kernapplikation)**
- Referent      Gerd Petermann, VDV-UA-itcs  
und  
Dipl.-Ing. Berthold Radermacher, VDV
- 10.45 h      **Kaffeepause**
- 11.15 h      **itcs Störungsmanagement**  
**Erfahrungen aus den Praxis Workshops**
- Referent      Dipl.-Ing. Helmut Iffländer  
VDV-UA-itcs: Leiter Projektteam Störungsmanagement
- 12.00 h      **DFI-Light - Eine preiswerte Fahrgastinformation**
- Referent      Kurt Stern  
Stadtwerke München GmbH
- 12.45 h      **Zusammenfassung / Abschlußdiskussion**
- Referent      Dipl.-Ing. Hartmut Reupke
- 13.30 h      **Ende des Seminars mit anschließendem Imbiss**

#### **Fachausstellung**

Im Rahmen dieser Veranstaltung wird die Möglichkeit zur Produkt-Ausstellung der Hersteller angeboten. Falls Sie auf diesem Seminar ausstellen möchten, rufen Sie uns an.

Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit der beka GmbH, Frau Ina Behnke, ☎ 02 21-95 14 49-21 oder bildung@beka.de in Verbindung.

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221-95144930 zurück!

beka GmbH  
Abt. Bildungswesen  
Postfach 19 04 01  
50501 Köln

**Anmeldeschluss: 09.10.2009**

## Teilnehmeranmeldung

**Seminar:**  – modular, innovativ, effizient  
**Termin:** 28. und 29. Oktober 2009 in Hannover

**Vor- und Zuname:** \_\_\_\_\_

**Position:** \_\_\_\_\_

**Unternehmen:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

**Telefon-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Telefax-Nr.:** \_\_\_\_\_

### Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ( )

ab Kurstag ( )

Nichtraucherzimmer ( ) Raucherzimmer ( )

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ( )

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale gem. Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift