



VEDIS[®] mm 

Effiziente Wartung zahlt sich aus...

VEDIS[®] bme 

Einfache Betriebsmeldungserfassung...

Betriebsmeldungserfassung, Störungsmanagement, betriebliches Berichtswesen und Dokumentation

VEDIS bme und mm

Die Lösung für die Optimierung und Qualitätssicherung der Unternehmens-Prozesse .

VEDIS bme und mm – stellen eine Komplettlösung dar, die sowohl den operativen Bereich als auch das relevante Kundenmanagement (CRM) abdeckt.

VEDIS bme und mm arbeiten als Softwarebrücke zwischen den vorhandenen Ressourcen „Personal, Betriebsmittel, Kapital“ und den „Ereignissen“ im Unternehmen.

Die modular konzipierte Softwarearchitektur unterstützt die:

- ☒ Erfassung von Meldungen über Leitstellen und Callcentern
- ☒ Notfallmanagement
- ☒ Ablaufkoordination
- ☒ Auftragsplanung
- ☒ Ablaufplanung

Darüber hinaus zeigen VEDIS bme und mm ihre Effizienz in der Koordination und Planung von Arbeitsabläufen sowie der Abbildung der kompletten integrierten Geschäftsprozesse. Ein Reporting auf höchster Ebene rundet das Systemprofil ab.



Einsatzgebiete von
VEDIS pm

- Stadtwerke
- Verkehrsbetriebe
- Energiewirtschaft
- Bahnbetreiber
- Infrastrukturbetreiber

Was können VEDIS bme und mm?

Nach der problemlosen Integration in bestehende IT- und ERP – Systeme (z.B. SAP) können VEDIS bme und mm ihre volle Leistung entfalten. Alle eingehenden Meldungen werden dokumentiert und der entsprechende Prozess angestoßen.

Protokollabrufe und Nachverfolgung der verschiedenen Aufträge/Projekte sowie die Steuerung von Teams/ Fremdfirmen sind zu jeder Zeit möglich und werden gut sichtbar dargestellt.

Was bringen VEDIS bme und mm?

- ☒ Aktuelle Dokumentation der verschiedenen Ereignisse
- ☒ Störmeldungen
- ☒ Einleitung von Arbeitsprozessen
- ☒ Kontinuierliche Nachverfolgung von eingesteuerten Aufträgen
- ☒ Überwachung der Arbeitsleistungen von Fremdfirmen
- ☒ Exakte Planung des verfügbaren Personals
- ☒ Auswertung aller angestoßenen Geschäftsprozesse
- ☒ Ausfallsicherheit von Anlagen, die turnusmäßig gewartet werden müssen
- ☒ Jedem Vorgang können Bilder und Meldungen beigefügt werden, die auch für Rechtsabteilungen genutzt werden können (Datenakte)
- ☒ Multidimensionale Auswertemöglichkeiten, die jeder bedienen kann
- ☒ Zentrale Ressourcendrehzscheibe (Material, Monteure, Anlagen, externe Firmen u. Mitarbeiter, Werkstätten, Fahrzeuge etc.)
- ☒ Automatisierung von administrativen Tätigkeiten
- ☒ Verringerung des Koordinationsaufwandes (intern, abteilungsübergreifend, extern)
- ☒ Steigerung der Transparenz von Planung und Controlling entlang der gesamten Auftragskette
- ☒ Ablöse von Medienbrüchen und Insellösungen, einheitliche Systemlandschaft
- ☒ Mehrfachnutzung der einheitlichen Datenbasis durch unterschiedliche Fachbereiche, Geschäftsbereiche, etc.
- ☒ Akzeptanz der Mitarbeiter
- ☒ Zusatzfeatures wie Beleuchtungsdatenbank
- ☒ Nachhaltige Kostensenkung durch:
 - ☒ effizienten Personaleinsatz
 - ☒ Senkung der Wartungskosten (Anlagen und Systeme)

Vertrieb, Service und Support in Deutschland:



vedisys AG
Dieselstr. 12
D-64347 Griesheim
Telefon +49 6155 89811 - 0
Fax +49 6155 89811 - 26

info@vedisys.de
www.vedisys.de