



**Betriebsmeldungserfassung, Störungsmanagement,
betriebliches Berichtswesen und Dokumentation**

VEDIS pm– Der PROCESSMANAGER

Die Lösung für die Optimierung und Qualitätssicherung der Unternehmens-Prozesse .

Der *VEDIS* Prozess Manager – *VEDIS pm* – stellt eine Komplettlösung dar, die sowohl den operativen Bereich als auch das relevante Kundenmanagement (CRM) abdeckt.

VEDIS pm arbeitet als Softwarebrücke zwischen den vorhandenen Ressourcen „Personal, Betriebsmittel, Kapital“ und den „Ereignissen“ im Unternehmen.

Die modular konzipierte Softwarearchitektur unterstützt die:

- Erfassung von Meldungen über Leitstellen und Callcentern
- Notfallmanagement,
- Ablaufkoordination,
- Auftragsplanung,
- Ablaufplanung.

Darüber hinaus zeigt *VEDIS pm* seine Effizienz in der Koordination und Planung von Arbeitsabläufen sowie der Abbildung der kompletten integrierten Geschäftsprozesse. Ein Reporting auf höchster Ebene rundet das Systemprofil ab.



Was kann VEDIS pm?

Nach der problemlosen Integration in bestehende IT- und ERP – Systeme (z.B. SAP) kann VEDIS pm seine volle Leistung entfalten.

Alle eingehenden Meldungen werden dokumentiert und der entsprechende Prozess angestoßen.

Protokollabrufe und Nachverfolgung der verschiedenen Aufträge/Projekte sowie die Steuerung von Teams/ Fremdfirmen sind zu jeder Zeit möglich und werden gut sichtbar dargestellt.

Was bringt VEDIS pm?

- Aktuelle Dokumentation der verschiedenen Ereignisse.
- Störmeldungen
- Einleitung von Arbeitsprozessen.
- Kontinuierliche Nachverfolgung von eingesteuerten Aufträgen.
- Überwachung der Arbeitsleistungen von Fremdfirmen.
- Exakte Planung des verfügbaren Personals.
- Auswertung aller angestoßenen Geschäftsprozesse.
- Ausfallsicherheit von Anlagen, die turnusmäßig gewartet werden müssen.
- Jedem Vorgang können Bilder und Meldungen beigefügt werden, die auch für Rechtsabteilungen genutzt werden können (Datenakte).
- Multidimensionale Auswertemöglichkeiten, die jeder bedienen kann.
- Zentrale Ressourcendrehzscheibe (Material, Monteure, Anlagen, externe Firmen u. Mitarbeiter, Werkstätten, Fahrzeuge etc.);
- Automatisierung von administrativen Tätigkeiten.
- Verringerung des Koordinationsaufwandes (intern, abteilungsübergreifend, extern).
- Steigerung der Transparenz von Planung und Controlling entlang der gesamten Auftragskette.
- Ablöse von Medienbrüchen und Insellösungen – einheitliche Systemlandschaft.
- Mehrfachnutzung der einheitlichen Datenbasis durch unterschiedliche Fachbereiche, Geschäftsbereiche, etc.
- Akzeptanz der Mitarbeiter.
- Zusatzfeatures wie Beleuchtungsdatenbank.
- Nachhaltige Kostensenkung durch:
 - effizienten Personaleinsatz
 - Senkung der Wartungskosten (Anlagen und Systeme)

Kontakt:



Fon +49 6155 89811 - 0
Dieselstr. 12
D-64347 Griesheim
info@vedisys.de

BOOM
SOFTWARE FÜR VORSPRUNG

Boom Software AG
A-8430 Leibnitz
+43 3452 76216-0

office@boomsoftware.com
www.boomsoftware.com