



Drehscheibe zwischen Forschung, Verkehrspolitik und Praxis

Das Führungs- und Managementsystem für
die Kernprozesse in Verkehrsunternehmen

27. und 28. Oktober 2010
Darmstadt

Leitung:

Dipl.-Ing. Johann Schmickl
Stuttgarter Straßenbahnen AG

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V.

Zielgruppe:



Leitende Angestellte, Führungskräfte und Mitarbeiter von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Qualität, Service, Vergabe, Betrieb, Leitstelle oder Technik sowie Arbeitnehmervertreter, Consulter und Hersteller

Sehr geehrte Damen und Herren,

das zweite ITCS-Seminar des Jahres 2010 legt einen Schwerpunkt auf die Auswirkungen des europäischen ITS-Aktionsplans auf die Verkehrsunternehmen. Erste praktische Bausteine aus der Sicht der Fahrgäste werden bereits in ITCS umgesetzt. Beschreibungen zu diesen Systeme und Erfahrungen aus den Unternehmen mit dem Störungs- und Qualitätsmanagement runden das Seminar ab. Die parallele Fachausstellung namhafter Hersteller bietet den Teilnehmern zusätzlich die Möglichkeit die Entwicklung in Produkten zu erleben.

Im Rahmen des Seminars wird der itcs-Innovation-Award 2010 verliehen.

Seminarinhalte

- ITS-Action Plan  und die EU-Direktive – Zukünftige Anforderungen aus Europa an den ÖPNV
- ITS-Action Plan  – Intermodalität aus der Sicht des MIV
- Täglich begrüßt das itcs – Zukunftsaufgaben aus der Vergangenheit
- IP-KOM-ÖV – itcs Daten für den Kunden
- RBL-Light: Bessere Information für den Kunden - Ein bundesweites Konzept der DB Stadtverkehr GmbH
- Fahrgastinformation – ist itcs die richtige Plattform?
- Zentrale Leitstelle Karlsruhe - integrierte Schaltstelle des größten Tram-Train Netzes
- Strukturiertes Störungsmanagement – Erfahrungen aus der Praxis
- DMR als Medium zur Kommunikation im itcs - Anwendungsbeispiele und Optimierungspotentiale
- Auswertung von Qualitätskennziffern – Praxiserfahrungen der BVG
- Integrierte Qualitätssicherung im itcs – Ein Tool der SWM/MVG
- Verleihung des „itcs-Innovations-Award 2010“

Zeitrahmen

Beginn:	27.10.2010	12.00 Uhr
Ende:	28.10.2010	13.30 Uhr

Fachausstellung

Im Rahmen dieser Veranstaltung wird die Möglichkeit zur Produkt-Ausstellung der Hersteller angeboten. Falls Sie auf diesem Seminar ausstellen möchten, rufen Sie uns an.

Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit der beka GmbH, Frau Ina Behnke, ☎ 02 21-95 14 49-21 oder bildung@beka.de in Verbindung.

Tagungsort

Welcome Hotel Darmstadt / Darmstadtium
Karolinenplatz 4
64289 Darmstadt

Mit dem Tagungshotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von € 149,- vereinbart. Die Tagungspauschale beinhaltet:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Imbiss am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 26.10. bis 28.10.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten im Einzelzimmer inkl. Frühstück betragen € 109,- pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer € 595,- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss Freitag, 08. Oktober 2010

Gruppenrabatte

Buchen gleichzeitig mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens gemeinsam dieses Seminar zum gleichen Termin, erhält der 2. Teilnehmer 10 % Rabatt, der 3. und weitere Teilnehmer jeweils 20 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr. Diese Rabatte können nur gewährt werden, wenn keine anderen Rabatte oder Sonderpreise gewährt werden.

Stornierung / Umbuchung

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221-95144930 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildungswesen
Postfach 19 04 01
50501 Köln

Anmeldeschluss: 08.10.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar:  – Drehscheibe zwischen
Forschung, Verkehrspolitik und Praxis
Termin: 27. und 28. Oktober 2010 in Darmstadt

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten gem.
Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift