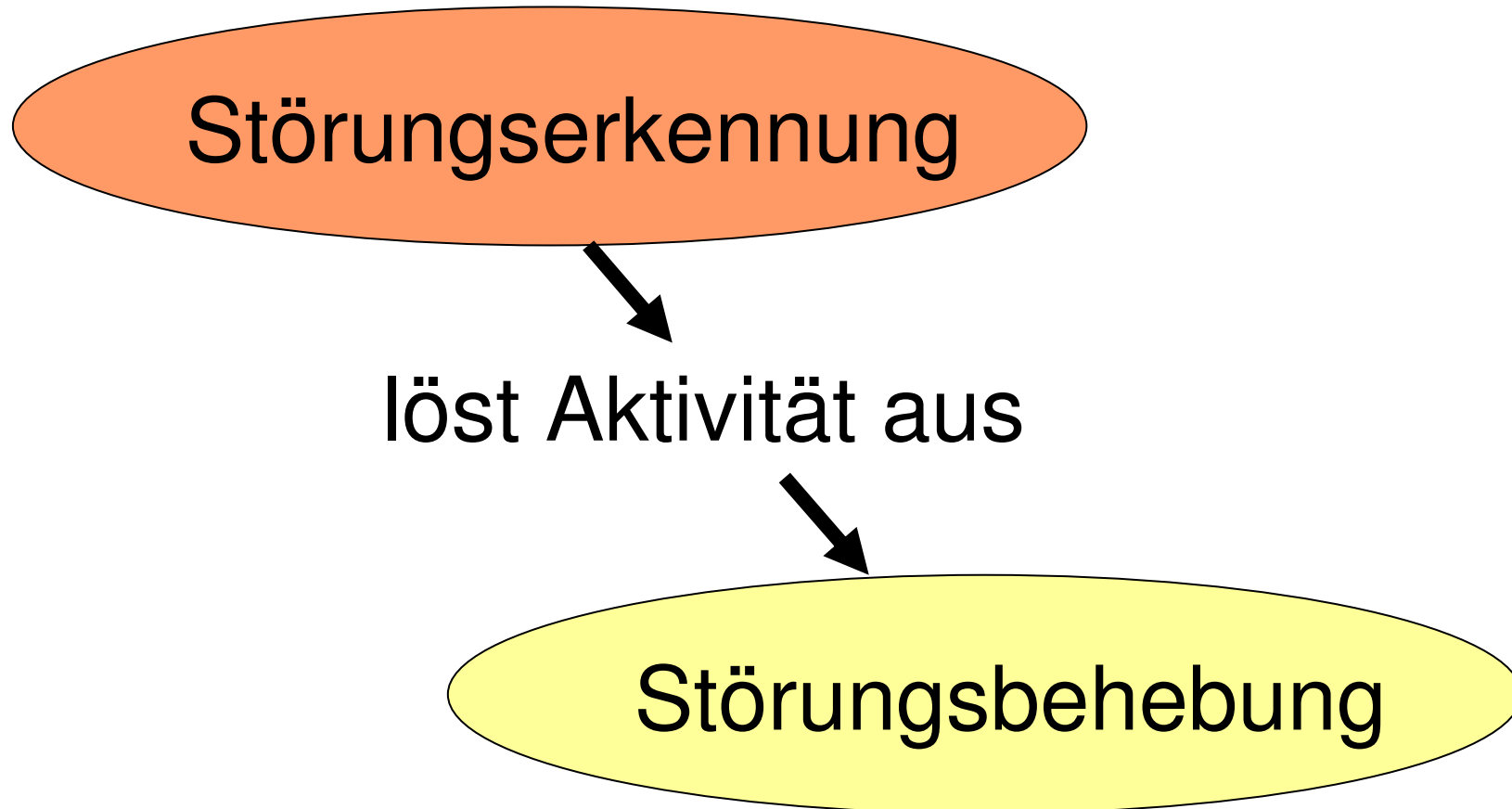


# Von der Erkennung zur Behebung

---



# Störungserkennung

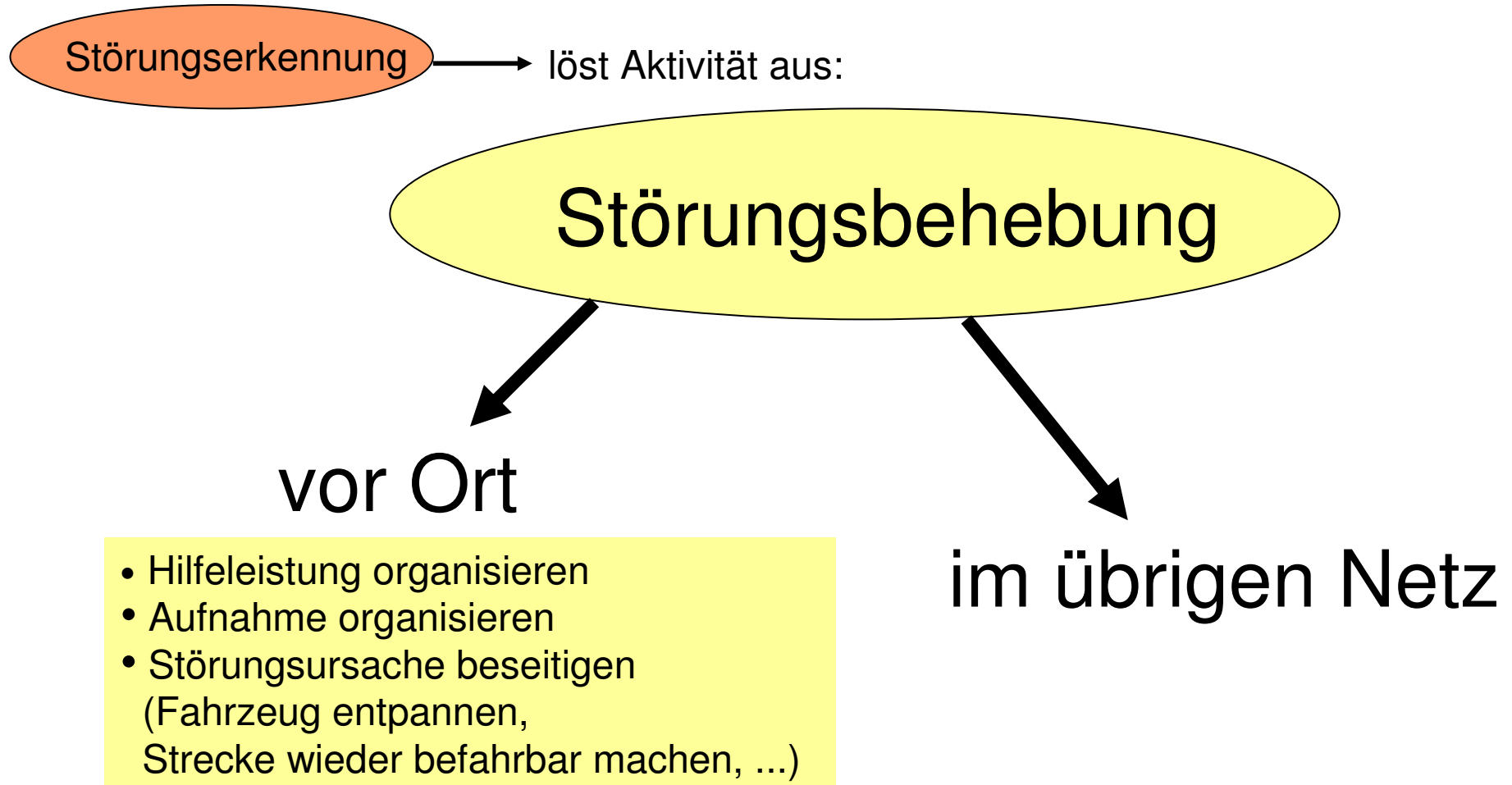
---

dezidiertes Störungsereignis	z.B. Streckenblockierung Fahrzeugdefekt	Erkennung für Disponenten meist durch Meldung von aussen
„schleichende“ Störung (sich langsam aufbauend)	z. B. Staubbildung	meist (zunächst) keine Meldung von aussen, muss Disponent selbst erkennen, nach bestimmten Kriterien



# Behebung lässt sich örtlich aufteilen:

---



# Die 3 Phasen des Störungsmanagements

---

**Die 3 Phasen der  
Störungsbehebung**  
(beinhalten jeweils  
auch die zugehörige  
Fahrgastinformation)

<b>Phase 1:</b>	<b>Sofortmassnahmen</b>
<b>Phase 2:</b>	<b>Geordneten Ersatzzustand herstellen</b>
<b>Phase 3:</b>	<b>Rückführung in den Normalbetrieb</b>